

Analisis Audit Tata Kelola Sistem Repository Perpustakaan Universitas Baturaja Menggunakan Framework COBIT 2019

Anissa Rahmadina, Elfin Oktavia, Edwin Anggara, Mutiara Falensyia
Universitas Baturaja, Sumatera Selatan, Indonesia
Corresponding E-mail *: anisabta05l@mail.com

ABSTRACT

This research was conducted to evaluate the governance of the repository system at Baturaja University Library using the COBIT 2019 framework. The selection of this topic is based on the importance of effective and efficient repository system management in supporting academic services and institutional data management, as well as addressing challenges such as lack of oversight, data security risks, and the absence of systematic evaluation. The methods employed include direct observation, interviews with managers and IT staff, and literature review related to IT governance using COBIT 2019. Data from questionnaires, which were developed based on indicators from COBIT 2019 domains, were analyzed quantitatively to determine the system's Capability Level, then compared with the COBIT 2019 scale to assess management achievement. The analysis results indicate that the system's Capability Level falls within a specific category, reflecting strengths and weaknesses in IT management within the library environment. Improvement recommendations were formulated to enhance the quality of repository system governance to meet standards and support the institution's strategic objectives. The significance of these findings suggests that implementing COBIT 2019 can help ensure that repository system management operates systematically, securely, and in compliance with regulations, thereby supporting the sustainability of information services in the academic environment.

Keywords: IT governance, COBIT 2019, Repository system, Audit, Library



Informasi Artikel
Submit 1 April 2026 | Diterima 29 April 2026 | Publish Online 30, Mei, 2026
This is an open access article under the [CC BY-NC 4.0](#) license
Published by Citra Air Nusantara



PENDAHULUAN DAN TINJAUAN PUSTAKA

Dalam era digital saat ini, sistem informasi dan teknologi informasi (TI) telah menjadi bagian integral dari operasional dan layanan kelembagaan, termasuk di lingkungan perguruan tinggi dan perpustakaan. Perpustakaan sebagai pusat sumber informasi dan penunjang akademik tidak lagi hanya berfungsi sebagai tempat fisik penyimpanan buku, melainkan semakin banyak menggunakan sistem repository (repository institusional) untuk menyimpan, mengelola, dan menyebarkan dokumen akademik, tugas akhir, penelitian, dan lainnya. (Alisyia et al., 2024)

Pengelolaan sistem repository yang efektif dan efisien menjadi sangat penting karena berhubungan dengan akuisisi, penyimpanan, pemanfaatan, keamanan dan aksesibilitas data/informasi. Seiring dengan itu, tata kelola TI (IT governance) menjadi aspek yang krusial untuk menjamin bahwa penggunaan TI — dalam hal ini sistem

repository — berjalan sesuai dengan kebijakan, prosedur, regulasi, dan mendukung tujuan strategis institusi.(Al Ghani et al., 2024)

Meskipun banyak perpustakaan institusi mengimplementasikan sistem repository, sering ditemukan kendala seperti kurangnya pengawasan, kurang optimalnya mekanisme kontrol dan evaluasi, risiko keamanan data, kurangnya integrasi dengan sistem lainnya, serta belum adanya audit yang sistematis terhadap tata kelola sistem repository. Kondisi ini dapat menyebabkan sistem repository tidak berfungsi secara maksimal dalam mendukung tujuan institusi, bahkan menimbulkan risiko operasional atau reputasi.(Al Ghani et al., 2024)

COBIT 2019 adalah kerangka kerja yang diterbitkan oleh ISACA untuk tata kelola dan manajemen TI yang komprehensif. COBIT 2019 menyediakan panduan bagi organisasi untuk memastikan bahwa TI dan sistem informasi mendukung pencapaian tujuan bisnis, menyediakan kontrol yang memadai, dan mampu mengelola risiko dengan baik. Dengan demikian, penerapan COBIT 2019 dalam konteks audit tata kelola sistem repository menjadi pilihan yang tepat untuk mengevaluasi bagaimana sistem tersebut dikelola, dikendalikan, dan dievaluasi secara sistematis.(Governance & Manajement, 2019)

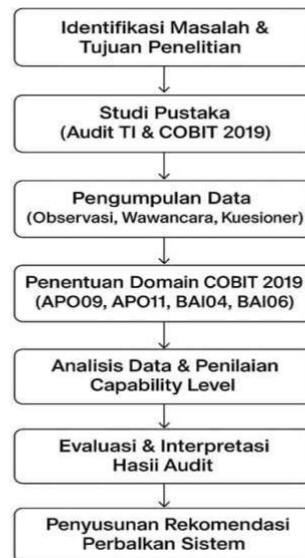
Penelitian ini fokus pada sistem repository yang dikelola oleh perpustakaan Universitas Baturaja, mencakup aspek tata kelola TI menggunakan domain-domain COBIT 2019 yang relevan seperti EDM (Evaluate – Direct – Monitor), APO (Align – Plan – Organise), BAI (Build – Acquire – Implement), DSS (Deliver – Service – Support), dan MEA (Monitor – Evaluate – Assess). Batasan penelitian meliputi cakupan unit perpustakaan, tidak termasuk sistem lainnya di luar repository, dan menggunakan data dari wawancara/kuesioner serta dokumentasi internal.(Governance & Manajement, 2019)

METODE/EKSPERIMEN

Penelitian ini menggunakan metode audit tata kelola teknologi informasi dengan pendekatan framework COBIT 2019 pada studi kasus Sistem Repository Perpustakaan Universitas Baturaja(Al Ghani et al., 2024)(Governance & Manajement, 2019). Selama fase ini juga peneliti melakukan pengumpulan data dan mengumpulkan beberapa informasi untuk memahami keadaan instansi saat ini yang

kemudian nantinya akan dianalisa, (Andriana et al., 2025)(Amry et al., n.d.)dapat dilihat pada Gambar 1.

Flowchart Tahapan Penelitian



Gambar 1. Flowchart tahapan penelitian

Adapun tahapan penelitian dilakukan sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik, yaitu:

- a) **Observasi**, untuk memahami kondisi sistem repository dan proses pengelolaannya di perpustakaan.(Putra et al., 2022)(Windasari et al., 2022)
- b) **Wawancara**, dengan pihak pengelola dan staf TI perpustakaan untuk memperoleh informasi mendalam mengenai penerapan sistem.(Alisya et al., 2024)
- c) **Studi pustaka**, yang mencakup referensi dari buku, jurnal, serta penelitian terdahulu terkait tata kelola TI menggunakan COBIT 2019.(Putra et al., 2022)

2. Penentuan Domain COBIT 2019

Berikut ini penelitian ini berfokus pada tiga domain utama COBIT 2019, yaitu;

- a) APO01 (Manage the IT Management Framework)
- b) BAI03 (Manage Solutions Identification and Build)
- c) DSS04 (Manage Continuity)

Domain-domain ini dipilih karena relevan dengan proses operasional dan pemeliharaan sistem repository perpustakaan.(Al Ghani et al., 2024) (Wijaya et al., 2023)

3. Penyusunan dan penyebaran kuesioner

Kuesioner disusun berdasarkan aktivitas dan indikator dari tiap domain COBIT 2019. Responden ditentukan berdasarkan struktur tanggung jawab organisasi (RACI chart), meliputi pihak manajemen, staf TI, dan operator sistem.(Putra et al., 2022)(RIDHO, 2024)

4. Analisis data dan penilaian capability level

Data hasil kuesioner diolah secara kuantitatif untuk menghitung tingkat kapabilitas (Capability Level) tiap domain. Nilai capability dibandingkan dengan skala COBIT 2019 untuk menentukan kategori pencapaian seperti *Partially Achieved*, *Largely Achieved*, atau *Fully Achieved*.(Alisya et al., 2024)(Putra et al., 2022)

5. Pelaporan dan rekomendasi

Hasil analisis kemudian disusun dalam bentuk laporan audit yang berisi kesimpulan dan rekomendasi perbaikan terhadap tata kelola sistem repository, agar dapat menjadi acuan dalam peningkatan mutu pengelolaan TI di Perpustakaan Universitas Baturaja.(Association, 2018)(Alisya et al., 2024)

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Level 1

1. Data Soal Kuesioner

Terdapat 1 Kuesioner dengan 12 pertanyaan dibagi menjadi 3 domain yang diisi oleh responden, adapun data soal tersebut dilampirkan dalam tabel berikut.

NO	SOAL	DOMAIN
1	Kami memiliki pedoman metadata tertulis yang detail dan mudah dipahami oleh semua staf penggugah	APO01
2	Pemeriksaan kelengkapan dan keakuratan metadata (terutama kata kunci dan subjek) dilakukan pada setiap konten baru yang diunggah	APO01
3	Kami secara rutin melakukan audit acak untuk mendeteksi	APO01

	broken links atau file konten yang rusak dalam repositori	
4	Terdapat fitur atau sistem terintegrasi yang membantu otomatisasi pemeriksaan format file dan hak cipta/lisensi	APO01
5	Pembaruan sistem repositori (patching) dilakukan kurang dari 1 Minggu sekali vendor (pengembang) merilis pembaruan keamanan	BAI03
6	Kami memilih kebijakan retensi log akses sistem yang jelas untuk tujuan forensik dan audit minimal 1 tahun	BAI03
7	Kamu telah menetapkan perbedaan hak akses (otorisasi) yang ketat antara staf yang boleh input data dan staf yang boleh delete data	BAI03
8	Kami melakukan simulasi pemulihan daya dari backup minimal 6 bulan sekali	BAI03
9	Tim IT kami secara proaktif memantau kinerja server (CPU, RAM, Storage)	DSS04
10	Kami merasa kepastian server penyimpanan saat ini sudah memadai untuk pertumbuhan data selama 3 tahun ke depan	DSS04
11	Dokumentasi teknis sistem repositori (termasuk artikel dan konfigurasi) selalu diperbarui setelah ada perubahan signifikan	DSS04
12	Kami merasa waktu respons sistem (kecepatan loading) pada jam-jam sibuk sudah optimal dan tidak mengganggu pengguna	DSS04

2. Data collection

data yang dikumpulkan merupakan jawaban kuesioner yang telah dibagikan ke responden yang telah ditentukan, data dikumpulkan secara berkala per setiap level.

3. Data Validation

pada tahapan ini dilakukan untuk memastikan dan memeriksa data yang dikumpulan sudah sesuai dengan kriteria yaitu pertanyaan telah diisi secara keseluruhan di setiap level dan jawaban berupa setuju dan tidak setuju.

4. Hasil Pengelolaan Data Setiap Level

Hasil dari 3 domain yang didapatkan melalui kuesioner yang telah dibagikan kepada 1 responden dan dihitung menggunakan capability level sebagai berikut :

1. 1 Hasil level 2

1. Domain APO01

Hasil level 2 domain APO01 memiliki 4 pertanyaan, dari kuesioner didapatkan hasil “Setuju” sebanyak 4 dari 1 responden.

Responden 1 : $4/4 \times 100\% = 100\%$

Nilai level 2 domain APO01 adalah 100% dengan skala F (*full achieved*)

2. Domain BAI03

Hasil level 2 domain BAI03 memiliki 4 pertanyaan, dari kuesioner didapatkan hasil “Setuju: sebanyak 3 dan hasil “Tidak Setuju” sebanyak 1 dari 1 responden.

Responden 1 : $3/4 \times 100\% = 75\%$

Nilai level 2 domain BAI03 adalah 75% dengan skala L (*large achieved*)

3. Domain DSS04

Hasil level 2 domain DSS04 memiliki 4 pertanyaan, dari kuesioner didapatkan hasil “Setuju: sebanyak 3 dan hasil “Tidak Setuju” sebanyak 1 dari 1 responden.

Responden 1 : $3/4 \times 100\% = 75\%$

Nilai level 2 domain DSS04 adalah 75% dengan skala L (*large achieved*)

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan sistem repository di Perpustakaan Universitas Baturaja perlu ditingkatkan agar lebih efektif dan aman. Penerapan framework COBIT 2019 membantu dalam menilai kekuatan dan kelemahan pengelolaan TI di lingkungan perpustakaan, sehingga dapat diketahui area yang perlu diperbaiki. Dengan adanya rekomendasi perbaikan, diharapkan pengelolaan sistem repository dapat berjalan lebih sistematis, sesuai standar, dan mendukung keberlanjutan layanan informasi di institusi tersebut. Saran yang dapat diberikan adalah agar pihak pengelola perpustakaan dan tim TI terus melakukan evaluasi secara berkala dan menerapkan langkah-langkah perbaikan berdasarkan

hasil penilaian, sehingga pengelolaan sistem repository menjadi lebih baik dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna serta menjaga keamanan data.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya yang tiada henti, penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar hingga pada tahap akhir. Tanpa izin dan kehendak-Nya, mustahil bagi penulis untuk menjalani proses ini dengan penuh kesabaran dan ketekunan. Penulis menyadari bahwa setiap langkah dalam penelitian ini adalah bukti dari kekuasaan Allah SWT yang selalu membimbing hamba-Nya menuju jalan yang benar.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta semangat yang tak pernah padam. Dukungan mereka, baik dalam bentuk nasihat bijak, bantuan finansial, maupun motivasi harian, telah menjadi pilar utama yang menjaga penulis tetap tegar menghadapi berbagai tantangan selama proses penelitian ini. Tanpa doa dan restu dari mereka, penulis yakin bahwa pencapaian ini tidak akan pernah terwujud.

Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga selama proses penelitian ini berlangsung. Dengan kesabaran dan dedikasi yang luar biasa, dosen pembimbing telah membimbing penulis dari awal perencanaan hingga penyempurnaan akhir, memberikan kritik konstruktif yang membantu memperbaiki kualitas penelitian ini. Penulis sangat beruntung memiliki mentor seperti ini, yang tidak hanya berbagi pengetahuan tetapi juga menginspirasi penulis untuk terus berkembang.

Tidak lupa, penulis berterima kasih kepada seluruh dosen di institusi ini yang telah memberikan wawasan tambahan melalui kuliah dan diskusi, serta kepada teman-teman seperjuangan yang turut memberikan bantuan, motivasi, serta inspirasi dalam penyusunan penelitian ini. Dukungan dari mereka, baik dalam bentuk saran praktis, bahan referensi, maupun semangat persahabatan, telah membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih

kepada staf perpustakaan dan administrasi yang telah memfasilitasi akses ke sumber daya penting, serta kepada responden atau partisipan yang terlibat dalam penelitian ini, yang dengan kerelaan mereka telah berkontribusi pada keberhasilan kajian ini.

Semoga segala bantuan, kebaikan, dan keikhlasan yang diberikan oleh semua pihak tersebut mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, baik di dunia maupun di akhirat. Penulis berdoa agar Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, dan kesuksesan kepada semua yang telah membantu. Amin. Dengan demikian, penelitian ini bukan hanya hasil kerja keras penulis, tetapi juga buah dari kolaborasi dan dukungan kolektif yang luar biasa. Terima kasih sekali lagi atas segalanya.

DECLARATIONS

Statement on the Use of Artificial Intelligence. Saya menyatakan bahwa artikel ini (Analisis Audit Tata Kelola Sistem Repository Perpustakaan Universitas Baturaja Menggunakan Framework COBIT 2019) dalam proses penyusunan, penulisan, pengolahan, atau penyuntingan artikel. Apabila AI digunakan, penggunaannya dilakukan secara bertanggung jawab dan penulis tetap bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, serta isi artikel.

Author contribution statement. Anissa Rahmadina berkontribusi dalam perumusan ide penelitian, pengumpulan data, pelaksanaan penelitian, analisis data, serta penyusunan dan revisi naskah. Elfin Oktavia berkontribusi dalam pengumpulan data, studi literatur, dan analisis hasil penelitian. Edwin Anggara berkontribusi dalam pengolahan dan validasi data serta penyusunan hasil dan pembahasan. Mutiara Falensyia berkontribusi dalam studi literatur, penyuntingan, dan penyempurnaan naskah. Seluruh penulis berkontribusi dalam meninjau dan menyetujui versi akhir artikel.

Funding statement. Tidak ada

Conflict of interest. Tidak ada

DAFTAR PUSTAKA

- Al Ghani, R., Winanda, S., Elvira, W., Azzahra, G. D., & Megawati, M. (2024). Evaluasi Tata Kelola Repository Perpustakaan UIN SUSKA Menggunakan COBIT 2019. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 172–180.
- Alisya, T., Handayani, H., Auliani, S. N., Khairani, L., & Megawati, M. (2024). Audit Tata Kelola Universitas Islam Negara Sultan Syarif Kasim Riau Repository System Menggunakan COBIT 2019. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 2(1), 1–9.
- Amry, A., Wirani, Y., & Sucahyo, Y. G. (n.d.). Assessment of IT Governance Capability Level Using the COBIT 2019 Framework: A Case Study of XYZ Institution. *JEPIN*

(*Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika*), 11(2), 277–286.

Andriana, D., Firmansyah, G., Tjahjono, B., Widodo, A. M., & Akbar, H. (2025). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 Pada Rumah Sakit Medika Dramaga. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 4(8), 8303–8318.

Association, I. S. A. and C. (2018). *COBIT® 2019 Framework: Introduction and Methodology*. Isaca.

Governance, I., & Manajement, C. (2019). *Governance and Management Objectives (ISACA)*. 2019.

Putra, S. D., Herman, H., & Yudhana, A. (2022). Evaluasi Tata Kelola Layanan Jaringan Menggunakan COBIT 2019 Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan. *RESISTOR (Elektronika Kendali Telekomunikasi Tenaga Listrik Komputer)*, 5(2), 119–126.

RIDHO, A. F. (2024). AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA BKKBN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019. *SISTEMASI: JURNAL SISTEM INFORMASI*, 13(6), 2672–2686.

Wijaya, C., Sukanto, M., Yunis, R., & Megawati, M. (2023). Audit tata kelola ti menggunakan cobit 2019 domain apo-12 pada universitas mikroskil. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 24(2), 197–210.

Windasari, I. P., Rochim, A. F., Alfiani, S. N., & Kamalia, A. (2022). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Domain Monitor, Evaluate, and Asses dan Deliver, Service, Support Berdasarkan Framework COBIT 2019. *J. Sist. Info. Bisnis*, 11(2), 131–138.