

Implementasi Sistem Informasi Penjualan Tiket Objek Wisata Taman Bunga Berbasis Website Di Kabupaten OKU

Meily Hertaputri^{1*}, Joko Kuswanto², dan Destiarini³

^{1,2} Prodi Informatika, Fakultas Teknik Dan Komputer, Universitas Baturaja.

* E-mail: meilyhertaputri0808@mail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perlunya pengelolaan pariwisata yang lebih efektif. Taman Bunga Baturaja di Kabupaten Ogan Komering Ulu masih menggunakan cara konvensional dalam penyampaian informasi dan penjualan tiket, sehingga kurang efisien. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi penjualan tiket berbasis website agar pengelolaan data dan pemesanan tiket dapat dilakukan secara online. Sistem dikembangkan menggunakan metode SDLC dengan tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian Black Box Testing. Aplikasi berbasis PHP dan MySQL ini memungkinkan admin mengelola data dan transaksi, sementara pengunjung dapat memesan tiket secara online. Hasilnya, sistem berjalan baik dan mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan serta promosi wisata Taman Bunga Baturaja.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Website, Wisata, SDLC

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology has increased the demand for more effective tourism management. Baturaja Flower Garden in Ogan Komering Ulu Regency still relies on conventional methods for information delivery and ticket sales, which makes the process inefficient. This study aims to develop a website-based ticket sales information system so that data management and ticket reservations can be carried out online. The system was developed using the SDLC method, which consists of analysis, design, implementation, and Black Box Testing stages. This PHP- and MySQL-based application enables administrators to manage data and transactions, while visitors can book tickets online. The results indicate that the system operates properly and is able to improve management efficiency as well as support the promotion of Taman Bunga Baturaja as a tourist destination.

Keywords: Information System, Website, Tourism, SDLC

PENDAHULUAN DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pariwisata merupakan salah satu sektor strategis yang berperan penting dalam meningkatkan perekonomian masyarakat serta pendapatan daerah. Salah satu bentuk wisata yang terus berkembang adalah wisata taman bunga yang tidak hanya menawarkan keindahan panorama dan suasana yang asri, tetapi juga memberikan nilai edukasi dan pengalaman estetis bagi para pengunjung. Taman Bunga Baturaja sebagai salah satu destinasi unggulan di Kabupaten Ogan Komering Ulu memiliki potensi besar untuk menjadi ikon wisata daerah karena menyajikan aneka bunga berwarna-warni, fasilitas rekreasi, dan lingkungan yang nyaman bagi berbagai kalangan. Namun demikian, pengelolaan dan promosi destinasi ini masih menghadapi kendala, terutama dalam penyebaran informasi yang cepat, akurat, dan mudah diakses oleh masyarakat luas. Selain itu, sistem pembelian tiket yang masih dilakukan secara manual di lokasi wisata sering menimbulkan antrean panjang, khususnya saat musim liburan, sehingga mengurangi kenyamanan pengunjung. Kondisi ini menunjukkan perlunya pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung pengelolaan dan pelayanan wisata secara lebih efektif. Sebagai solusi, diperlukan pengembangan sistem informasi berbasis website yang tidak hanya menyediakan informasi lengkap mengenai daya tarik, fasilitas, dan agenda kegiatan, tetapi juga dilengkapi dengan fitur pemesanan dan penjualan tiket secara online yang terintegrasi dengan metode pembayaran digital. Dengan adanya sistem ini, pengunjung dapat memperoleh informasi dan memesan tiket kapan saja dan di mana saja melalui smartphone secara cepat, praktis, dan efisien. Implementasi website tersebut diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan, memperluas jangkauan promosi, membangun citra positif destinasi, serta mendorong peningkatan jumlah kunjungan wisata secara berkelanjutan.

1. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling terintegrasi, meliputi manusia, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, dan basis data, yang berfungsi untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, serta mendistribusikan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Sistem sendiri adalah rangkaian unsur yang saling berkaitan dan bekerja secara terpadu untuk mencapai tujuan tertentu. Sementara itu, informasi merupakan hasil pengolahan data menjadi bentuk yang lebih bermakna dan bermanfaat bagi penggunanya. Dalam konteks pariwisata, sistem informasi berperan penting dalam menyediakan informasi destinasi dan layanan tiket secara cepat, akurat, dan mudah diakses.

2. Pariwisata

Pariwisata berasal dari bahasa Sanskerta, yaitu *pari* yang berarti banyak atau berulang dan *wisata* yang berarti perjalanan, sehingga secara etimologis dimaknai sebagai kegiatan perjalanan dari satu tempat ke tempat lain. Secara umum, pariwisata merupakan aktivitas perjalanan sementara yang dilakukan individu atau kelompok di luar tempat tinggalnya untuk tujuan rekreasi, pengembangan diri, pendidikan, sosial-budaya, maupun kepentingan lainnya. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1990 tentang Kepariwisata, wisata adalah kegiatan perjalanan untuk mengunjungi tempat tertentu dengan tujuan rekreasi atau mempelajari daya tarik wisata. Pariwisata juga dipandang sebagai suatu sistem terpadu yang melibatkan wisatawan,

destinasi, fasilitas, transportasi, dan akomodasi yang saling berkaitan. Selain berfungsi sebagai sarana rekreasi, sektor ini memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan lapangan kerja, serta meningkatkan pendapatan masyarakat dan negara.

3. Pengertian Website

Website merupakan sekumpulan halaman digital yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet menggunakan domain tertentu serta browser. Website berfungsi sebagai media komunikasi dan penyebaran informasi yang memiliki jangkauan luas dan efisiensi tinggi, serta mampu menampilkan berbagai jenis konten seperti teks, gambar, video, audio, dan elemen interaktif lainnya. Dalam konteks pariwisata, website berperan sebagai sarana promosi digital yang menyediakan informasi destinasi secara lengkap, termasuk fasilitas, lokasi, dan layanan pembelian tiket daring, sehingga memudahkan wisatawan dalam merencanakan perjalanan.

METODE/EKSPERIMEN

Penelitian saya ini berada di Taman Bunga Baturaja awalnya merupakan lahan kosong seluas ± 1 hektar yang belum dimanfaatkan secara optimal di pusat Kota Baturaja. Lahan tersebut kemudian dikembangkan menjadi ruang terbuka hijau yang indah dan nyaman, hingga berkembang menjadi destinasi wisata yang menjadi ikon kebanggaan daerah. Pengelolaannya terus ditingkatkan melalui penataan taman, pembangunan spot foto, serta penambahan berbagai fasilitas umum seperti tempat duduk, area bermain, dan lokasi kuliner. yang berlokasi di Kemiling, Kelurahan Tanjung Baru Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan.

A. Metode Pengembangan system

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah Software Development Life Cycle (SDLC). SDLC merupakan pendekatan sistematis yang digunakan untuk membangun, mengembangkan, dan memelihara perangkat lunak secara terstruktur agar sistem yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tujuan organisasi. Model SDLC memiliki beberapa tahapan utama yang dilalui secara berurutan, mulai dari perencanaan hingga pemeliharaan sistem. Penerapan metode ini pada penelitian "Implementasi Sistem Informasi Objek Wisata Taman Bunga Berbasis Website Di Kabupaten Oku" diuraikan sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan (Planning)
2. Tahap Analisis (Analysis)
3. Desain Sistem (Design)
4. Tahap Implementasi (Implementation)
5. Tahap Pengujian (Testing)

B. Metode Pengumpulan Data

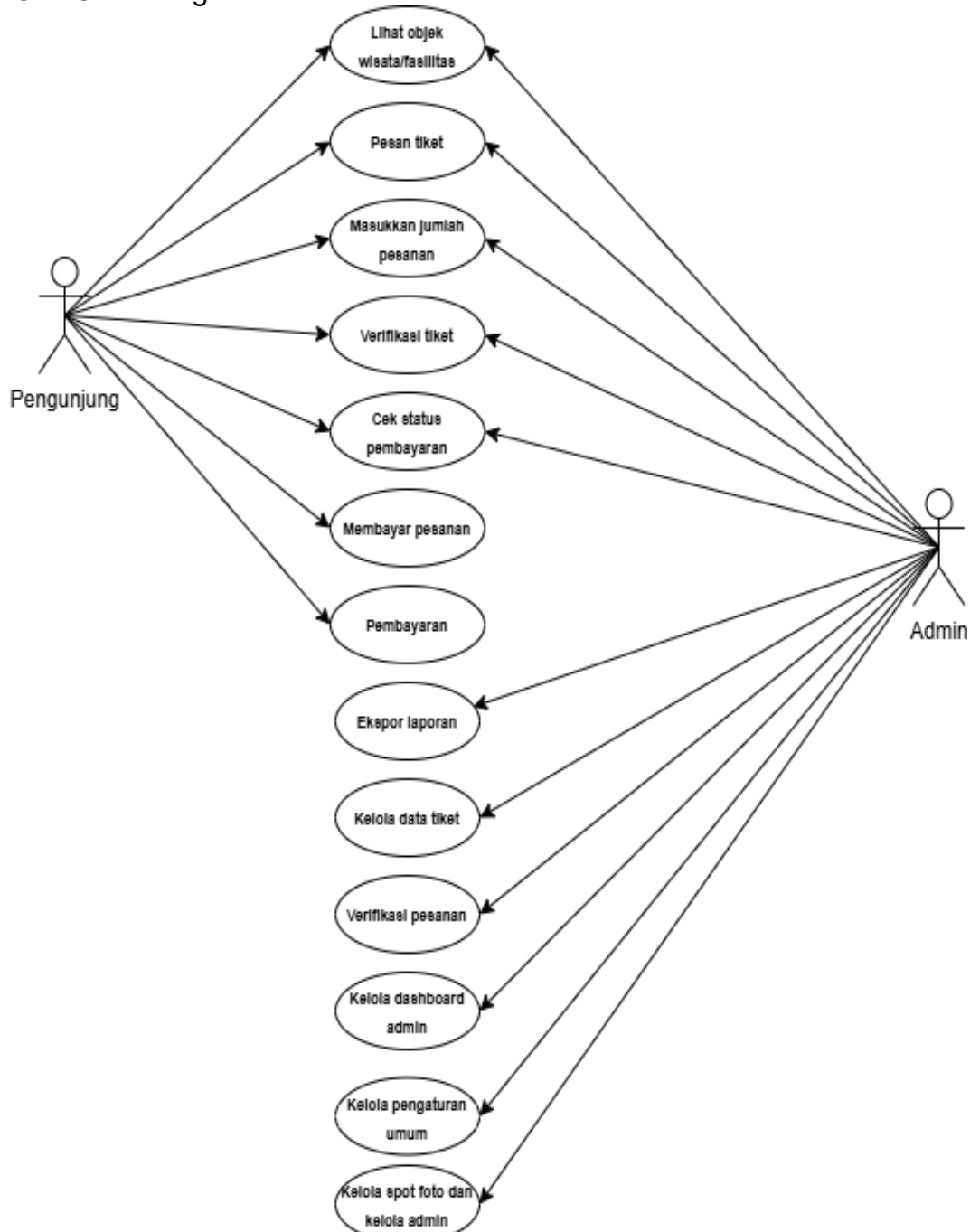
Metode pengumpulan data merupakan langkah penting dalam proses penelitian yang bertujuan untuk memperoleh informasi dan fakta yang relevan guna mendukung analisis serta pengembangan sistem. Data yang dikumpulkan digunakan untuk mengetahui kebutuhan pengguna, proses bisnis yang berjalan, serta kendala yang dihadapi dalam pengelolaan wisata dan penjualan tiket di

Taman Bunga Baturaja. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan empat metode utama, yaitu: wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi.

1. Wawancara (Interview)
2. Obseravsi
3. Studi Pustaka (Library Research)
4. Dokumentasi (Documentation)

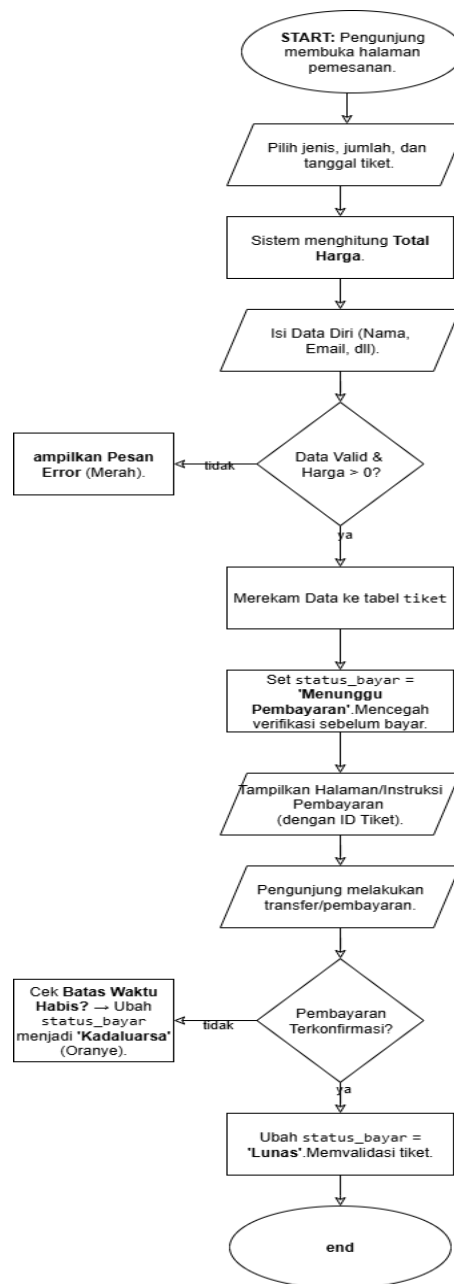
C. Perancangan Sistem

1. Use Case Diagram

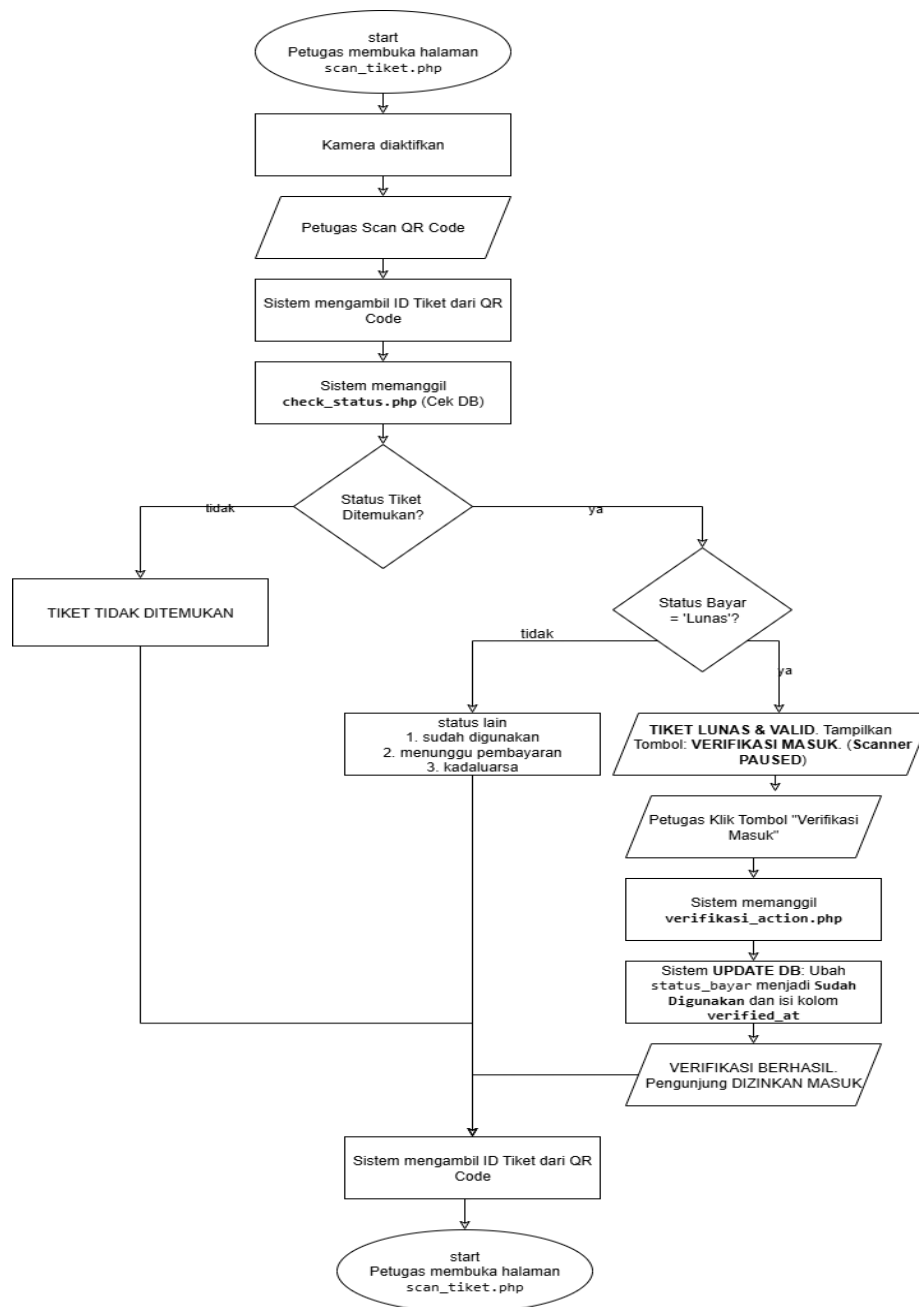


Gambar 1 Use Case Diagram

2. Flowchart

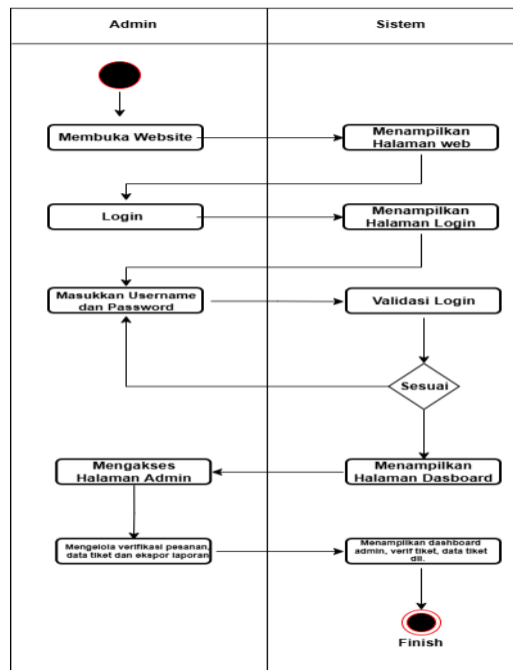


Gambar 2 Flowchart Admin

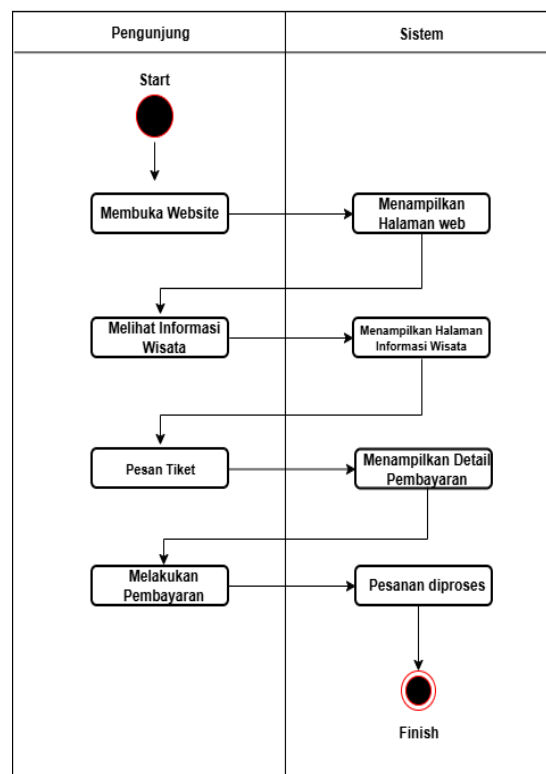


Gambar 3 Flowchart User

3. Activity Diagram

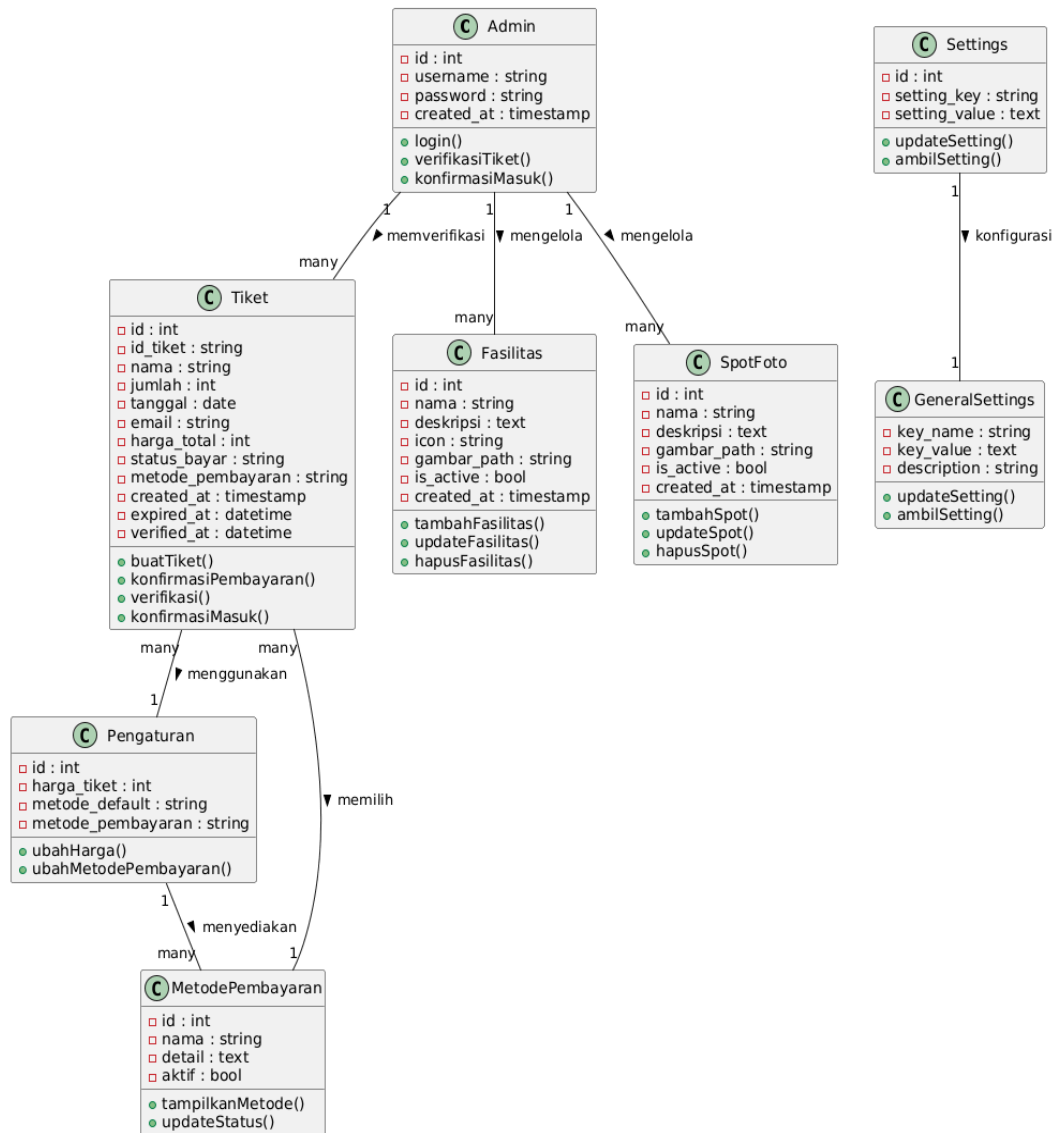


Gambar 4 Activity Diagram Admin



Gambar 5 Activity Diagram Pengunjung

4. Class Diagram



Gambar 6 Class Diagram

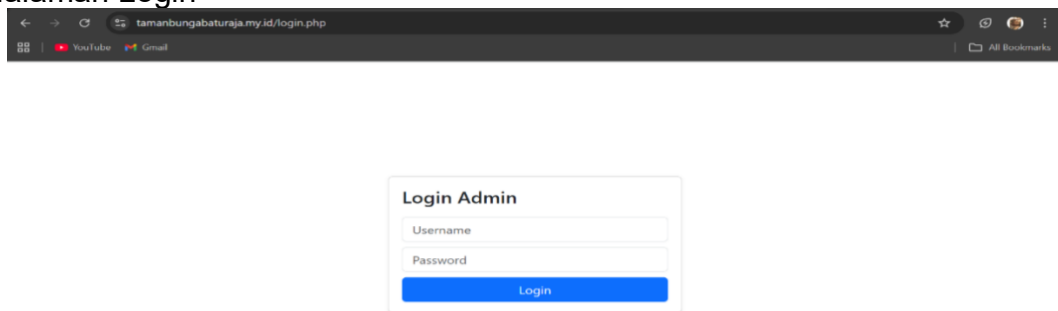
HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahapan hasil website Sistem Informasi Penjualan Tiket Objek Wisata Taman Bunga Berbasis Website Di Kabupaten Oku berhasil diselesaikan, maka diperoleh hasil website dan Black Box Testing. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL serta dijalankan melalui server lokal XAMPP. Website ini memiliki dua jenis pengguna utama, yaitu Admin dan Pengunjung, di mana masing-masing memiliki peran, hak akses, dan tampilan antarmuka yang berbeda. Pemisahan hak akses ini memungkinkan sistem berjalan lebih teratur, aman, dan sesuai fungsi kerja masing-masing pengguna. Tujuan utama dari sistem ini adalah untuk menyediakan layanan informasi wisata Taman Bunga Baturaja dan pemesanan tiket secara online yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.

A. Hasil Website

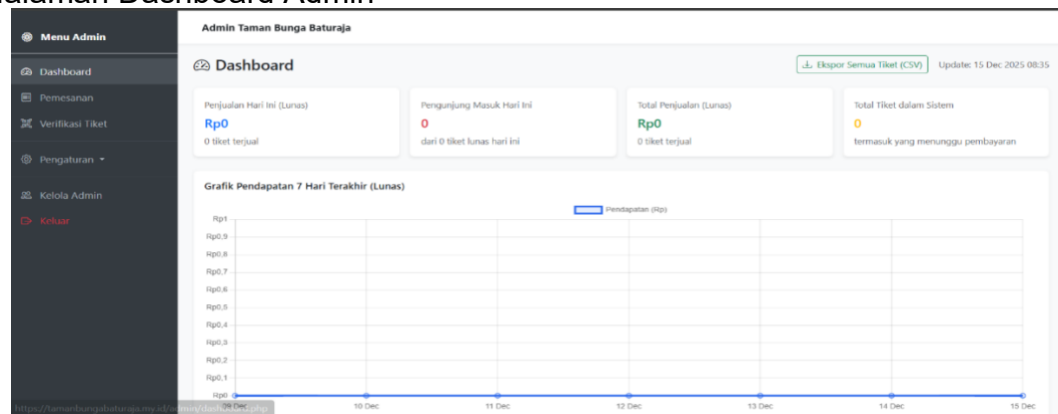
1. Tampilan Halaman Admin

a) Halaman Login



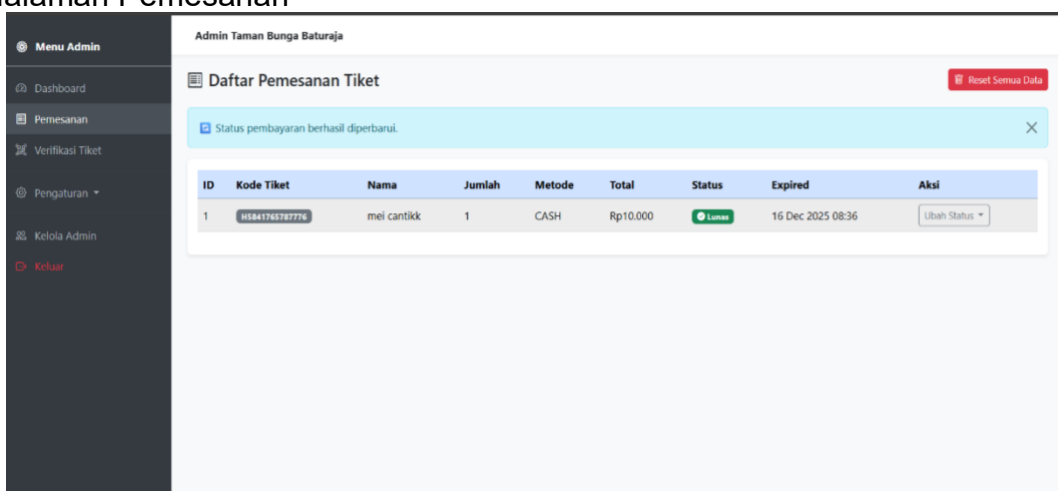
Gambar 7 Halaman Login

b) Halaman Dashboard Admin



Gambar 8 Halaman Dashboard Admin

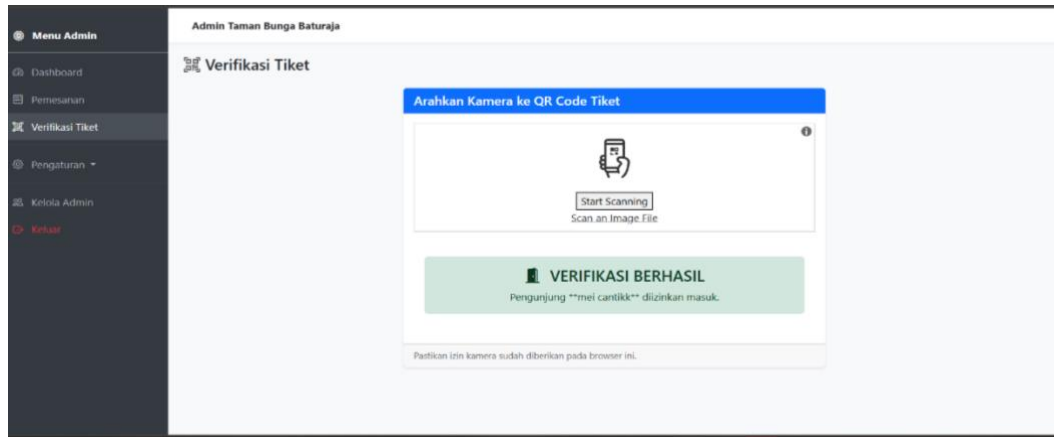
c) Halaman Pemesanan



ID	Kode Tiket	Nama	Jumlah	Metode	Total	Status	Expired	Aksi
1	HEB417637E771C	mei cantikk	1	CASH	Rp10.000	Lunas	16 Dec 2025 08:36	Ubah Status

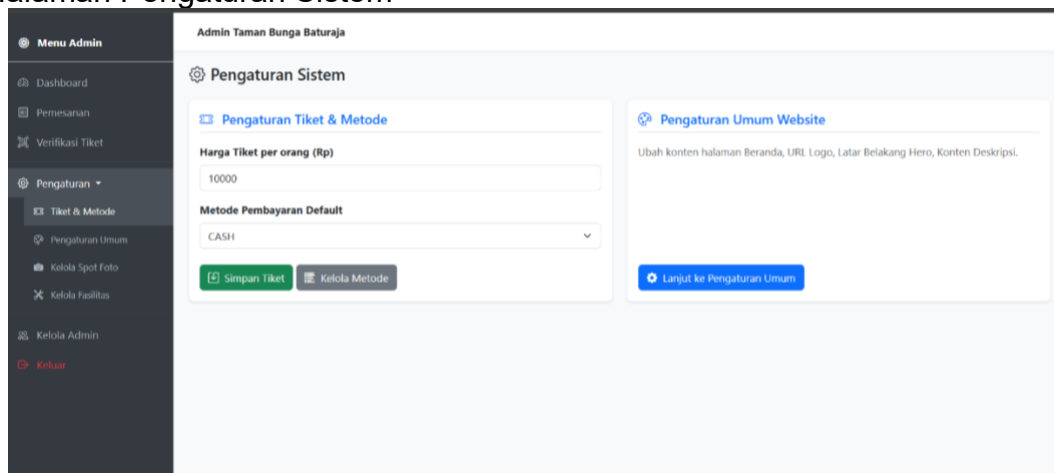
Gambar 9 Halaman Pemesanan

d) Halaman Verifikasi Tiket



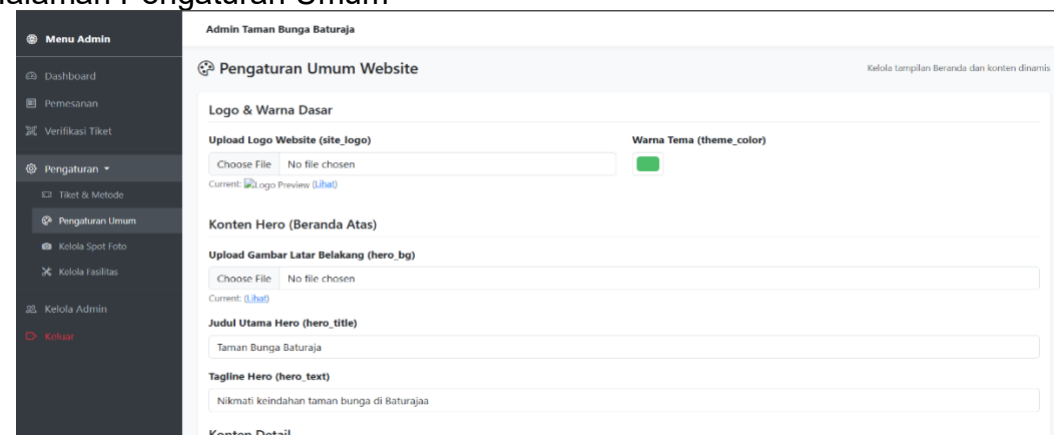
Gambar 10 Halaman Verifikasi Tiket

e) Halaman Pengaturan Sistem



Gambar 11 Halaman Pengaturan Sistem

f) Halaman Pengaturan Umum



Gambar 12 Halaman Pengaturan Umum

g) Halaman Kelola Spot Foto

Admin Taman Bunga Baturaja

Kelola Spot Foto Tambah Spot Baru

ID	Gambar	Nama Spot	Deskripsi Singkat	Status	Aksi
9		Tugu besar	spot foto...	Aktif	Edt Hapus
8		Tempat bersantai	spot foto menarik...	Aktif	Edt Hapus
7		TAMAN BERMAIN	berbagai macam permainan...	Aktif	Edt Hapus
6		Spot foto	Halaman taman...	Aktif	Edt Hapus

Gambar 13 Halaman Kelola Spot Foto

h) Halaman Kelola Fasilitas

Admin Taman Bunga Baturaja

Daftar Fasilitas Tambah Baru

ID	Gambar	Nama & Ikon	Status	Aksi
7		KOLAM BERENANG	Aktif	Edt Hapus
6		TAMAN BERMAIN	Aktif	Edt Hapus
5		TOILET	Aktif	Edt Hapus
4		RESTO	Aktif	Edt Hapus
3		Tempat Karaoke	Aktif	Edt Hapus
2		MUSHOLLA	Aktif	Edt Hapus

Gambar 14 Halaman Kelola Fasilitas

i) Halaman Kelola Admin

Admin Taman Bunga Baturaja

Kelola Admin Manajemen akun pengguna dashboard

Tambah Admin Baru

Username Password Tambah Admin

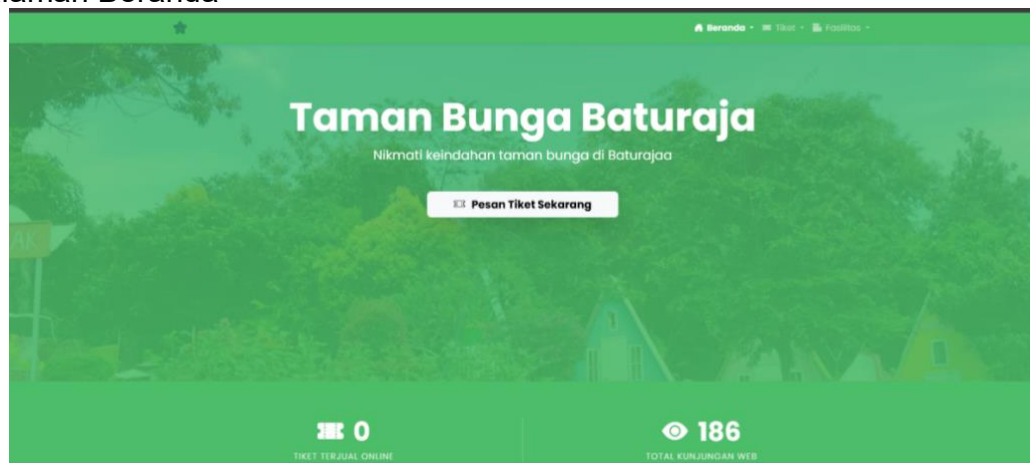
Daftar Akun Admin

ID	Username	Dibuat Pada	Aksi
4	admin	02 Oct 2025 19:44	Reset

Gambar 15 Halaman Kelola Admin

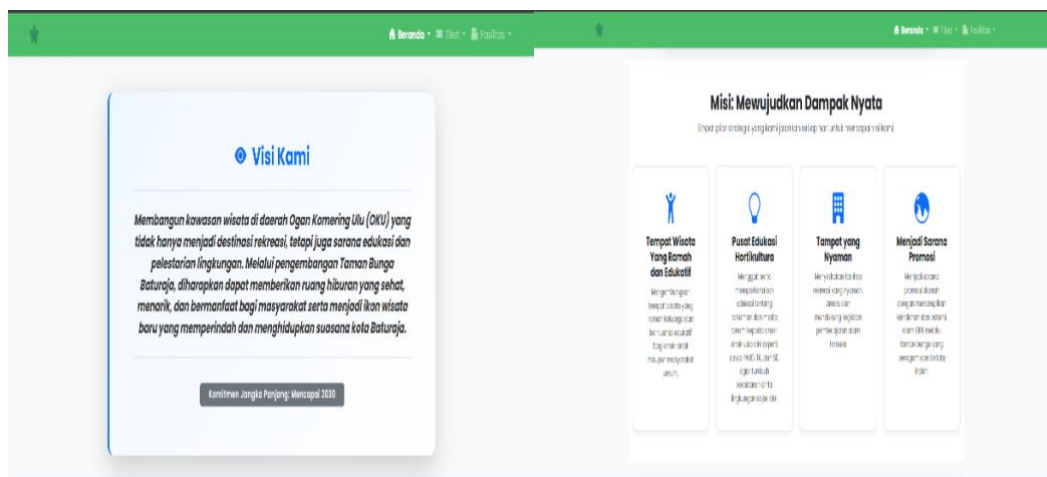
2. Tampilan Halaman User

a) Halaman Beranda



Gambar 16 Halaman Beranda

b) Halaman Visi Misi

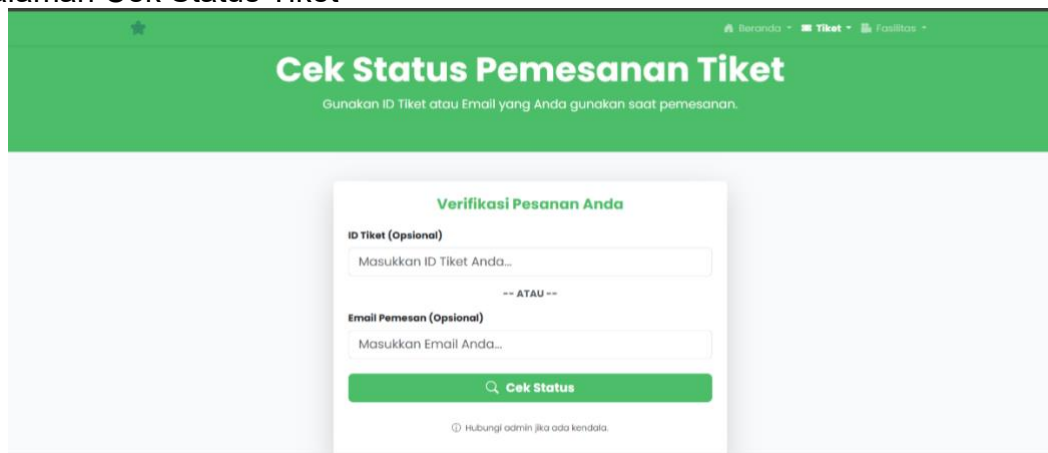


Gambar 17 Halaman Visi dan Misi

c) Halaman Pesan Tiket

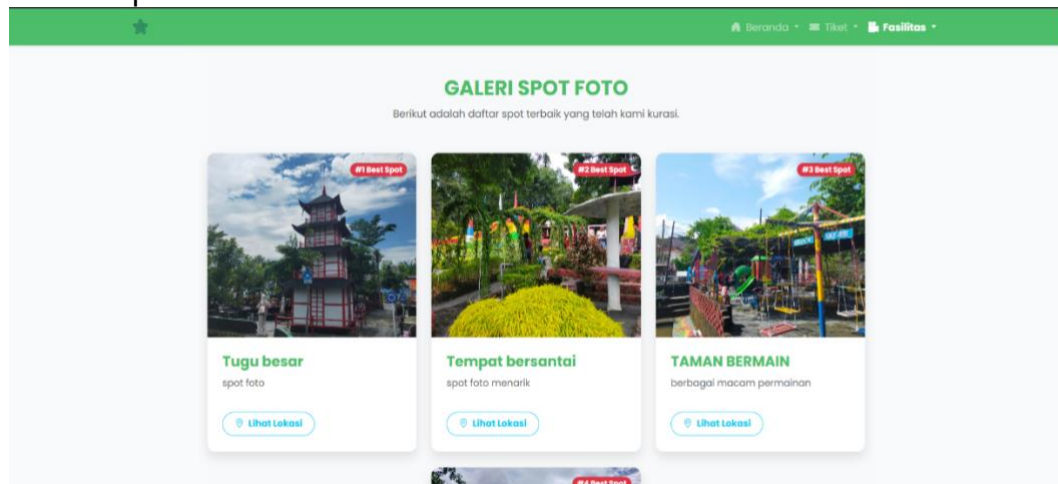
Gambar 18 Halaman Pesan Tiket

d) Halaman Cek Status Tiket



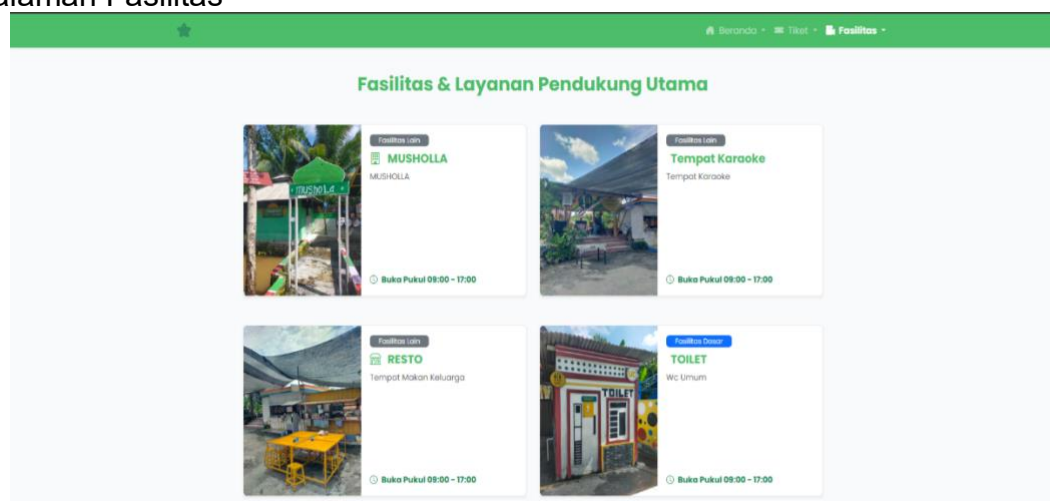
Gambar 19 Halaman Cek Status Tiket

e) Halaman Spot Foto



Gambar 20 Halaman Spot Foto

f) Halaman Fasilitas



Gambar 21 Halaman Fasilitas

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi sistem informasi penjualan tiket berbasis website pada Taman Bunga Baturaja berhasil dikembangkan sesuai tujuan dan mampu mempermudah pengunjung dalam memperoleh informasi serta melakukan pemesanan tiket secara online. Sistem ini juga membantu pengelola dalam mengelola data dan laporan penjualan secara terintegrasi. Dengan demikian, penerapan sistem berbasis web ini menjadi solusi efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mendukung promosi wisata secara lebih luas dan modern.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih kepada dosen pembimbing atas arahan dan bimbingannya, kepada pihak pengelola Taman Bunga Baturaja atas dukungan dan bantuan selama penelitian, serta kepada keluarga dan semua pihak yang telah memberikan doa dan semangat. Semoga karya ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR PUSTAKA

- F. Kamilah, Z. Khairani, and E. Soviyanti, "Upaya Peningkatan Daya Tarik Wisata Berbasis Edukasi Di Taman Bunga Okura," *Diklat Rev. J. Manaj. Pendidik. dan Pelatih.*, vol. 8, no. 1, pp. 159–162, 2024, doi: 10.35446/diklatreview.v8i1.1740.
- I. R. M. Mukhlis and Alya Rizky Natasya, "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Kota Surabaya Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller," *Informatech J. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2024, doi: 10.69533/bfb9x126.
- A. Suheri, S. Widaningsih, and H. Refiyana, "Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Studi Kasus Sindangbarang Cianjur Selatan," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 17, no. 4, pp. 175–184, 2023, doi: 10.35969/interkom.v17i4.278.
- S. Santoso *et al.*, *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.
- D. Abdullah, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Seniman Pada Dinas Perhubungan, Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Lhokseumawe," *TECHSI - J. Tek. Inform.*, vol. 5, no. 2, 2013, doi: 10.29103/techsi.v5i2.149.
- P. K. Nurdianto, "Jurnal Cakrawala Informasi," *Cakrawala Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–14, 2021.

- C. M. Lengkong, R. Sengkey, and A. Sugiarto, "Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web di Kabupaten Minahasa," *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 1, pp. 15–20, 2019.
- F. Haswan, "Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Kelurahan Sungai Jering Berbasis Web Dengan Object Oriented Programming," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 1, no. 2, pp. 92–100, 2018, doi: 10.36378/jtos.v1i2.23.
- Y. Boari *et al.*, *Buku Ajar Ekonomi Pariwisata*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- I. S. Djunaid, "PARIWISATA TENTANG SKILL YANG DIBUTUHKAN DALAM * Korespondensi Penulis :," vol. 5, no. 1, pp. 36–46, 2021.
- Muhammad Jibril, I. Ilyas, Said Abdul Azis, and Mirnawati, "Pelatihan Dan Implementasi Website Ecommerce Royal Petshop," *LANDMARK (Jurnal Pengabd. Masyarakat)*, vol. 1, no. 3, pp. 92–98, 2023, doi: 10.32520/landmark.v1i3.2809.
- J. T. Elektro and P. N. Medan, "Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang," pp. 15–27, 2012.
- A. Selay *et al.*, "SISTEM INFORMASI PENJUALAN," vol. 2, pp. 232–237, 2023.
- [M. A. Wardana, *Penjualan dan pemasaran*. IPB Internasional Press, 2021.
- J. Asmara, "Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala)," *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- T. M. P. K. Abdur Rohman, "Seribu Dan Trip Fishing Berbasis Website Menggunakan Midtrans," vol. 26, no. 1, pp. 37–47, 2025.
- Rina Noviana, "Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql," *J. Tek. dan Sci.*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022, doi: 10.56127/jts.v1i2.128.
- R. F. Ramadhan and R. Mukhaiyar, "Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi," *JTEIN J. Tek. Elektro Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 129–134, 2020, doi: 10.24036/jtein.v1i2.55.
- I. P. Sari, A. Azzahrah, I. F. Qathrunada, N. Lubis, and T. Anggraini, "Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS," *Blend Sains J. Tek.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–15, 2022, doi: 10.56211/blendsains.v1i1.66.
- J. Margaretha and A. Voutama, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket

- Konser Musik Berbasis Web Menggunakan Unified Modeling Language (UML),” *JOINS (Journal Inf. Syst.*, vol. 8, no. 1, pp. 20–31, 2023, doi: 10.33633/joins.v8i1.7107.
- A. Agustama Armanda, A. Wulandari, and A. Armansyah, “Pendekatan SDLC dan Metode Waterfall Untuk Pengembangan Aplikasi E-Arsip Dokumen Nasabah Pembiayaan,” *J. Comput. Sci. Informatics Eng.*, vol. 03, no. 1, pp. 24–36, 2023, doi: 10.55537/cosie.v3i1.727.
- S. Utarki, E. A. Pratama, and C. M. Hellyana, “Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Pada Taman Nasional Gunung Ciremai Jawa Barat,” vol. 6, no. 1, pp. 19–32, 2020.
- A. Septian, I. K. D. Suryawan, I. P. Ramayasa, and S. Komputer, “Sistem Informasi Pengelolaan Objek Wisata Taman Ujung Soekasada Berbasis Web,” vol. Vol. 1 No., no. Vol. 1 No. 3 (2024): Prosiding Hasil Penelitian Informatika dan Komputer Edisi September 2024, pp. 24–29, 2024, [Online]. Available: <https://spinter.stikom-bali.ac.id/index.php/spinter/article/view/430>
- Andi Prayetno, Rachman Yulianto, and Rudi Hartono, “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Alam Berbasis Website Di Taman Nasional Baluran Dengan Php & Mysql,” *Jikom J. Inform. dan Komput.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–9, 2022, doi: 10.55794/jikom.v12i1.59.